

トラック予約受付サービス「MOVO Berth」 配送手配事業者様向け 予約マニュアル

2024年2月版

運営会社 株式会社Hacobu 〜運ぶを最適化する〜

①予約をするための拠点コード登録



拠点コード登録の申請は、「実配車ご担当者様」からお願いいたします

※配車情報などの入力は配車担当者様でないと困難なケースが多いため ※実配車担当が委託先運送業者や協力会社の場合、委託先の配車担当者様に本資料をご転送いただき、 各ご担当より申請いただくようお願い申し上げます ※ドライバーの携帯から予約を行う場合、申請は不要です

2

事業所ごとに1名がご申請ください

MOVO予約アカウントの有無によって、登録フローが異なります。事業所でMOVO予約アカウントを持っているか、 ご確認ください

MOVO予約アカウントをお持ちでない事業所

MOVO予約アカウントをお持ちの事業所

【予約アカウントをお持ちでない事業所】予約ID登録申請





新規配送手配事業者登録申請 申請には、予約先の「拠点コード」が必要となります。 「拠点コード」が不明な場合は、予約先のセンターまでお問い合わせください。 子約担当者の会社情報 ● MOVOを利用してパース予約を行う担当者の会社情報を入力してください。 ② 会社名 ② 会社名 (かな) ③ 支店 / 営業所名 **本社の場合は本社とご記載ください	予約担当者の情報 • MOVOを利用してバース予約を行う担当者の情報を入力してください。 Ø須 氏名 Ø須 氏名 (かな) Ø須 氏名 (かな) Ø須 氏名 (かな)	
予約担当者の会社情報 ① MOVOを利用してパース予約を行う担当者の会社情報を入力してください。 ② 会社名 ② 会社名 (かな) ② 会社名 (かな) ③ 支店/営業所名 ※本社の場合は本社とご記載ください		
 ● MOVOを利用してパース予約を行う担当者の会社情報を入力してください。 ● 会社名 ● 会社名 (かな) ● 委託 / 営業所名 ※本社の場合は本社とご記載ください 		*
住所		
25: 郵便番号 位所検索 25: 都道府県 遂択してください 25: 町名・番地 定物名・部屋番号	通知先設定 ♪ 予約担当者のメールアドレス(ログインID)で予約確定 予約担当者のメールアドレス以外でも通知を受け取る場合に メールアドレスを入力後、「追加」ボタンを押してくださ 通知先メールアドレス 違加 違加	へを "追加 ださい
必須 電話番号		

H/NCOBU





申請から5営業日以内に、ログインパスワード設定のメールを配信いたします

÷						
	【重要】MOVOログインパスワードの設定をお願いします 🐢 Ď ©5.MOVOサポ−ト×					
	MOVOカスタマーサポートチーム <noreply@movo.co.jp> To Hacobu ▼</noreply@movo.co.jp>					
	※本メールは、自動的に配信しています。 こちらのメールは送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問い合わせにはお答えできませんので、あらかじめご了承ください。 					
	Hacobu サポート用(大谷) 様					
	Hacobu 様のMOVOアカウントが作成されました。 以下のURLをクリックし、ログインパスワードの設定をお願いいたします。 設定用のURL記載					
	※このURLの有効期限は30日間です。					
	ログインパスワード設定後、MOVOにログインすることが可能です。 ログイン方法については、ログインパスワード設定後にお送りするご案内をご確認ください。					
	ご不明な点等ございましたら、以下までお気軽にご連絡ください。					
	・お問い合わせフォーム https://hacobu.jp/form_user					
	・お電話でのお問い合わせ					
	1 EL 050-5358-8885					
	運営会社 株式会社Hacobu <u>https://hacobu.jp/</u>					



申請管理メニュー内の「予約先拠点・取引先追加申請」を開き、「新規登録申請」ボタンをクリックしてください









②予約方法





予約作成ページを開く

予約方法: MOVOへログイン

MOVOへログイン



▲ MOVO Berth ● トラック予約受付	バー	マ予約一覧								最終更新日時:0	1/16 15:25 🕑
【社内使用】MK倉庫	7		括予約								
他拠点予約管理	٩	現在の検索条件	ייעיי							(H	検索条件を変更
白請管理	過去	3- 月以内のデータの) <i>み</i>								
① クリック	× 取	消					登録順に表示	₸ ►	■表示項目変更 🕊	< 1 > >> 1~	7 / 7件 10件 🗙
予約一覧											
作業実績		予約番号	980 予約割当時間	-(希望:01/12 (金)	09:30 - 10:30)						未確定
		拠点 車両番号	【社内使用】MK倉庫 2222	運	送会社 ライバー名	Hacobuトランスポート テスト次郎	車両形態	10t車(DC向k	† バラ積み)	🎤 運送会社情報編集	そ約編集
		出荷元/出荷先拠;	<u>.</u> -		取引	£ -		荷物情報	-		
		予約番号	977 予約割当時間	-(希望:10/31 (火)	18:30 - 19:30)					拠点予約 未	確定 到着済
		拠点	【社内使用】MK倉庫	運	送会社	テスト運送	車両形態	4t車		🖍 運送会社情報編集	長 予約編集
		里向畨号 出荷元/出荷先拠;	1234	F	ライバー名 取引分	テスト太郎 た -		荷物情報	-		
		予約番号	976 予約割当時間	2023/10/31 (火) 17・(00λ場(希望:1	0/31 (火) 18·30 - 19·30)					Thinks Think Sale
	ヿ゚゚゚゚ゟヺ	なわ	【社内使用】MK倉庫	運	送会社	テスト運送	車両形態	4t車		ットで疑問	点を解消
	ፖ ሮ 1	出荷元/出荷先拠;	1234	F	ライバー名	テスト太郎 		荷物情報	-		
••••		又約五日	ヘファ マ 約-中国北西市国	2022/10/21/20/17/	∩∩⊐∔⊟ /≫:∻∃•1	0/21/20/20 20:20				地上又佔	

MOVOへログイン



必要な情報を入力する

荷物概要

予約作成ページを開く

MOVOへログイン

予約作成ページを開く

必要な情報を入力する

登録	<i>M</i>
添付資料	
ここにファイルをドラッグ または ファイルを選択 ※最大で5件までアップロードできます	
	● 作業を追加
各作業の希望時間	
(作業1) ①作業ごとに希	望日時を入力
 ▶ 100 単振してください 	
運送会社情報	
過去入力から選択	
運送会社名	







PC	
OS:	Windows 11
Webブラウザ:	Google Chrome 最新版 📀 、 Microsoft Edge 最新版 💽

タブレット	
iPad:	iOS 最新版
Webブラウザ:	Safari 最新版
Android:	Lenovo Tab 6
Webブラウザ:	Google Chrome 最新版

※ Firefox・Internet Exploreでは弊社サービスをご利用いただけません ズズ ※動作確認済み環境以外における動作保証は致しかねます。表示崩れや機能欠損が発生した場合やそれにより発生した不利益等について当社は 一切の責任を負いません。

Q1:予約システムを利用しない納品・引取は可能でしょうか?

A1:納品・引取自体は可能ですが、予約あり車両を優先して接車と納品・引取作業を行います。 予約無し車両は、予約の隙間時間での対応となりますので、時間のお約束ができない状況となります。 よって、ご予約頂くことを強くお勧めします。

Q2:納品・引取数量に関しては当日まで正確な数字が分かりません。そのような場合はどうしたら良いで しょうか?

A2:予約システムでは概算値や予測値で結構です。

後続車両への影響(荷役作業にどれくらい時間がかかりそうか)の目安にさせて頂く数量となります。

Q3:1つの商品を複数台納品・引取したいのですが、予約は1つでも良いでしょうか?

A3:予約は1車両ごとに予約申請をお願いいたします。拠点側では1車両単位でバース表を管理いたします。 例えば2台納品・引取予定があれば、2つ予約申請をお願いいたします。

Q4:車両の到着が確定時間から遅れてしまった場合等のペナルティーはありますか?

A4:円滑に納品・引取頂けるように秩序立てを行う仕組みの為、ペナルティー等は課しておりません。 また、納品・引取ができないということもありません。

但し、遅れた場合は、到着済みの後続車両を先に納品・引取対応させて頂くことになり、その後の対応となります。 (また、当方ではその待ち時間を待機時間とは定義いたしません事、予めご承知おき下さい。)

Q5:本場市場入場は予約時間の何分前に入れば宜しいでしょうか?

A5:確定時間は、接車および作業開始時間として管理します。 また、ドライバーが受付登録を完了した時点で、車両が到着したと荷受側で認識します。 従いまして、できるだけ予約時間の5分前~15分前頃までに受付での入場登録をお願いいたします。

Q6: MOVOをいつから使用するのか、ドライバーへ拠点側から周知はされるのでしょうか?

A6 : 全農様、農協様より配送会社様へご案内をお願いいたします。 拠点側でもPOP・チラシの配布を行い啓蒙活動を行います。

Q7:本資料を送付して頂きたいのですが可能でしょうか?

A7:関係会社へ本資料をご案内いたします。

納品予約時の運用ルールに関するご質問 大果大阪青果㈱本場市場受け入れ担当

■メールアドレス ① h -seto@osaka-daika.co.jp ②k_minami@land.kamigumi.co.jp ②i_mano@land.kamigumi.co.jp

①受入担当:瀬戸・ (大果大阪青果本社)
②受入担当: 南・真野(上組陸運 大阪本場連絡所)
■電話でのお問い合わせ 市場休業日以外
①AM8:30~PM15:00 ②AM8:30~PM16:30
TEL 06-6469-5030:大果大阪青果本社
TEL 078-681-3631:上組陸運 大阪本場連絡所
■ドライバー様からのご連絡内容
予約時間に大幅に間に合わない等のご連絡は
アプリ内の連絡事項又は、到着時間を連絡でお願い致します。
■お問い合わせの際にご連絡いただきたい項目

- ✓ 貴社名·担当者名
- ✓ 納品予定日
- ✓ ご不明点

■お問い合わせフォーム(回答は受付時間内となります) https://hacobu.jp/form_user

■電話でのお問い合わせ TEL 050-5358-8885 (受付時間:6:00~21:00土・日・祝日除)

- ■お問い合わせの際にご連絡いただきたい項目
 - ✓ 貴社名·担当者名
 - ✓ ログイン用IDメールアドレス
 - ✓ ご利用のOS/ブラウザ ※ ログイン画面にてご確認いただけます



нлсови

参考:問合せ内容例

納品・引き取り予約時の運用ルールに関するご質問 <u>受け入れ担当</u>	システムの登録や操作に関するご質問 <u>MOVO(ムーボ)テクニカルサポート</u>		
システム利用対象者について ● 自社の車両は予約対象か ● 予約をせずに納品や引き取りは可能か	 拠点コード登録申請について ● 誰がMOVO予約アカウントを取得して予約するべきか ● 既に他拠点向けに予約している場合はどうすればよいか 		
 予約運用のタイムスケジュールについて 希望時間から大幅な変更はありえるか 運送会社情報や荷量が予約締切までに確定しないが、 どうすれば良いか いつまでに予約をすれば良いか ドライバーが予約時間に遅刻してしまいそうだが、どうすれ ば良いか 予約が確定にならないが、問題無いか 	 ログインについて ID、パスワードを入力してもログインが出来ない パスワードを忘れてしまったが、どうすれば良いか ユーザの追加/削除を行いたいが、どうすれば良いか 予約年、連絡先の追加について 予約確定連絡の通知先を追加/削除したいが、どうすれば良いか 予約先、出荷元・出荷先拠点の追加をしたい場合はどう 		
 予約方式について どのような予約方法が利用出来るか 例:運送会社などがPCから予約、ドライバーの携帯電話から予約、拠点自身が予約作成 	すれば良いか システムの更新について ● アップデートされた機能の操作方法などを知りたい		

H/NCOBU